



Empfangsmitarbeiter*innen (m/w/d) mit 20 bis 30 Stunden/Woche

Sie möchten die **allererste Anlaufstelle** sein für alle Belange, die einen jungen Menschen auf seinem Weg in ein selbstständiges Leben beschäftigen und sind kommunikativ, innovativ und offensiv? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Die Stiftung Auszubildendenwerk entwickelt und betreibt Wohnheime für Auszubildende. Bei uns leben nationale und internationale Azubis im Alter von 16 – 26 Jahren. Um unsere Bewohner:innen bestmöglich durch ihre Ausbildung zu begleiten, sind in unseren aktuellen vier Wohnheimen in Wandsbek, Altona, Harburg und im Münzviertel Mitarbeiter:innen vor Ort, die die Azubis mit Rat und Tat durchs Alltagsleben begleiten.

Für unser Empfangsteam suchen wir ab sofort kompetente Mitarbeiter:innen, die unser hochmotiviertes Team in Früh- und Nachtschichten tatkräftig unterstützen. Wir sind ein Team, in dem unterschiedliche Menschen einen Platz finden. Eine abgeschlossene Ausbildung im pädagogischen Bereich ist keine Voraussetzung. Wichtig ist die persönliche und fachliche Fähigkeit, mit jungen Menschen zu interagieren. Zentrale Aufgabe ist die personelle, berufliche und soziale Förderung der Bewohner:innen sowie die Umsetzung des pädagogischen Konzepts.

Ihre Aufgabengebiete:

- Präsenz am Empfangstresen am Standort Wandsbek in den Frühschichten und Nachtschichten zwischen 23:00Uhr und 15Uhr. Bereitschaft in Ausnahmefällen (Krankheitsvertretung oder Urlaub) Spät-, Nacht- und Wochenenddienste zu übernehmen und hier für ggf. auch an einem unserer anderen Standorte tätig zu werden.
- Wahrung der hausinternen Regeln des Wohnheims
- Unterstützung der Auszubildenden bei der Persönlichkeitsentwicklung und Verselbständigung im eigenen Wohnraum
- Ansprechperson für die Auszubildenden, Verweisberatung bei Krisen
- Unterstützung bei der Durchführung von Freizeit Angeboten
- Bewohneradministration
- Ggf. Unterstützung bei der Durchführung von Freizeitangeboten (z.B. Kochen, Sport, Diskussionsrunden etc.)
- Teilnahme an Teambesprechungen und regelmäßiger Austausch im Team

Ihr Profil:

- Möglichst eine abgeschlossene Berufsausbildung (gerne im Bereich Hotellerie oder Pflege)
- Erfahrungen im Umgang mit Jugendlichen bzw. jungen Erwachsenen (z.B. als Jugendleiter*in oder Ausbilder*in) sind wünschenswert
- Sie haben die Juleica oder sind bereit diese im Rahmen ihrer Tätigkeit zu machen
- In Ausnahmefällen Bereitschaft zur Übernahme von Abend-, Nacht-, Wochenend- und Feiertagschichten
- Servicebereitschaft und Freude am Umgang mit unseren vielfältigen Auszubildenden
- handwerkliches Geschick
- Gute Organisationsfähigkeit und Durchsetzungsfähigkeit
- Interkulturelle Kompetenz und Handlungsfähigkeit in Konfliktsituationen
- Sicherer Umgang mit dem Computer und gute MS-Office-Kenntnisse
- Eigeninitiative, Motivation, Leistungsbereitschaft, Kommunikationsstärke sowie sicheres und freundliches Auftreten
- Teamfähigkeit, strukturierte, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise

Wir bieten:

- Eine Tätigkeit in Teilzeit
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Leistungsgerechte Vergütung mit Nacht-, Wochenend- und Feiertagszulagen sowie Überstundenzuschläge
- 30 Urlaubstage im Jahr
- Einen Arbeitsplatz in zentraler Lage
- Ein kollegiales und unverkrampftes Miteinander
- Ein buntes und generationsübergreifendes Team
- Ein spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Möglichkeit zur Inanspruchnahme einer Mitarbeiterwohnung (auch geeignet für eine Familie)
- Kollegialen fachlichen Austausch und Fortbildung
- Netto-Sachleistung von 50€: Wahlweise als Deutschlandticket, Tankgutschein oder Fahrradleasing

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen, möglichem Beginn und Gehaltsvorstellung nehmen wir sehr gerne unter <https://stiftung.azubiwerk.de/bewerbung/> entgegen.

Stiftung Azubiwerk

Personalabteilung
Hammer Straße 8
22041 Hamburg

Homepage: www.azubiwerk.de