

Empfangsmitarbeiter:innen (m/w/d) mit 20 bis 39 Stunden/Woche

Die Stiftung Auszubildendenwerk entwickelt und betreibt Wohnheime für Auszubildende. Wir sind eine wachsende Stiftung und suchen nun eine:n Empfangsmitarbeiter:in für unsere Wohnheime in Hamburg. Neben einer abwechslungsreichen Tätigkeit bieten wir ein lebendiges und positives Arbeitsumfeld.

In unseren aktuell drei Wohnheimen in Wandsbek, Harburg und im Münzviertel bieten wir eine pädagogische Begleitung für die Auszubildenden im Alter von 16 bis 26 Jahren an. In unserem Wohnheim in Hamburg-Wandsbek, welches für minderjährige Auszubildende ausgelegt ist, findet die Begleitung rund um die Uhr statt.

Eine abgeschlossene Ausbildung im pädagogischen Bereich ist keine Voraussetzung. Wichtig ist die persönliche Fähigkeit, mit jungen Menschen zu interagieren. Eine berufliche Ausbildung ist außerdem von Vorteil.

Unser Team ist hochmotiviert und steht voll hinter dem Stiftungsziel, günstigen Wohnraum für Azubis in Hamburg zu schaffen und Auszubildenden einen erfolgreichen Start in das Berufsleben zu ermöglichen. Wenn Sie auf der Suche nach einer neuen Herausforderung sind, freuen wir uns, wenn Sie unser Team kompetent verstärken.

Ihre Aufgaben und Aufgabengebiete:

- Präsenz am Empfangstresen im Wechselschichtdienst (vorwiegende Arbeitszeiten wochentags von 6 – 14:15 Uhr bzw. täglich von 22 – 06:15 Uhr)
- Wahrung der hausinternen Regeln des Wohnheims
- Unterstützung der Auszubildenden bei der Persönlichkeitsentwicklung und Verselbständigung im eigenen Wohnraum
- Ansprechperson für die Auszubildenden, Krisenintervention, Verweisberatung
- Unterstützung bei der Durchführung pädagogischer Angebote
- Bewohneradministration
- Ein- und Auszugsmanagement
- Teilnahme an Teambesprechungen und regelmäßiger Austausch im Team

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung (gerne im Bereich Erziehung, Hotellerie oder Pflege) oder ein laufendes Studium im sozialen Bereich ist wünschenswert
- Erfahrungen im Umgang mit Jugendlichen bzw. jungen Erwachsenen (z.B. als Jugendleiter:in oder Ausbilder:in) sind von Vorteil
- Bereitschaft zur Übernahme auch von Spät- und Wochenendschichten sowie Diesnten in unseren Häusern in Harburg und im Münzviertel (wochentags von 15 – 21 Uhr, samstags von 12 – 18 Uhr)
- Erfahrungen mit Schichtarbeit (z.B. in Wohnheimen, in der Hotellerie oder in der Pflege) sind von Vorteil
- Servicebereitschaft und Freude im Austausch mit unseren vielfältigen Auszubildenden
- Pädagogisches und handwerkliches Geschick
- Gute Organisations- und Durchsetzungsfähigkeit
- Interkulturelle Kompetenz und Handlungsgeschick in Konfliktsituationen
- Sicherer Umgang mit dem Computer und gute MS-Office-Kenntnisse

- Eigeninitiative, Motivation, Leistungsbereitschaft, Kommunikationsstärke sowie sicheres und freundliches Auftreten
- Teamfähigkeit sowie eine strukturierte, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise

Wir bieten:

- Eine Tätigkeit in Vollzeit (39 h/Woche) oder Teilzeit
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Faire Vergütung mit Nacht-, Wochenend- und Feiertagszulagen
- 30 Urlaubstage im Jahr
- Gute Verkehrsanbindung zu allen Einrichtungen
- Ein kollegiales und unverkrampftes Miteinander
- Ein buntes und generationsübergreifendes Team
- Ein spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Eine bestmögliche Berücksichtigung einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- Die Möglichkeit, persönliche Stärken und Interessen in Form von Gruppenangeboten einzubringen
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeit zur Inanspruchnahme einer Mitarbeiterwohnung (auch geeignet für eine Familie)
- Kollegiale (Fall-)beratung und Supervision nach Bedarf
- Bei Bedarf einen Dienstwagen auch zur privaten Nutzung (1 % Regelung)
- Netto-Sachleistung: Wahlweise als 49€-Ticket, Tankgutschein oder Fahrradleasing

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen, möglichem Beginn und Gehaltsvorstellung nehmen wir sehr gerne unter <https://stiftung.azubiwerk.de/bewerbung/> entgegen.

Stiftung Azubiwerk

Personalabteilung
Hammer Straße 8
22041 Hamburg

Homepage: www.azubiwerk.de